

# COVID-19? Money-back-garantie at OSTBACHER STERN

## Corona? Geld terug garantie bij OSTBACHER STERN

Boek zonder risico uw vakantie voor komende winter in Ostbacher Stern te Leutasch, Olympiaregion Seefeld, Tirol, Oostenrijk.

Kan uw geboekte reis niet doorgaan vanwege corona? Dan krijgt u van ons altijd uw geld terug. Zo kunt u met een gerust hart uw wintersport vastleggen en binnenkort samen van een onvergetelijke vakantie genieten. Hoe werkt het? We leggen het u uit:

Als de code oranje of code rood voor Leutasch wordt uitgegeven, annuleren wij uw reis. Als wij uw vakantie moeten annuleren, krijgt u gegarandeerd binnen 3 weken uw geld terug. U ontvangt dus geen tegoedbon.

Reisadviezen kunnen regelmatig veranderen. Daarom vindt de beoordeling om te annuleren plaats vanaf 3 dagen voor aanvang van uw wintersportvakantie, op basis van het advies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

Is uw bestemmingscode oranje of rood als u al op uw bestemming bent? Als u dan besluit om eerder naar huis te gaan, wordt uw geld teruggestort voor eventuele ongebruikte vakantiedagen.

U kunt dus zonder risico uw wintersport bij ons boeken. Mocht u uw vakantie zelf willen annuleren, maar het is geen code rood of oranje, dan gelden de standaard annuleringsvoorwaarden zoals altijd.

### Volledige financiële zekerheid en eerlijke voorwaarden.

#### Hoe kunt u nog meer veiligheid inbouwen?

Onverwachte omstandigheden kunnen zich ook privé voordoen, waardoor u gedwongen bent uw vakantie te annuleren. Dit kan te maken hebben met corona. Denk aan een verplichte quarantaine of misschien krijgt u of een van uw reisgenoten wel corona? Om nog meer zekerheid voor uzelf in te bouwen, kunt u een annuleringsverzekering afsluiten. Deze verzekering is niet duur voor een korte periode.

#### Er zijn twee soorten annuleringsverzekeringen:

- Standaard annuleringsverzekering: Deze verzekering dekt geen corona-gerelateerde zaken, tenzij u zelf corona heeft en dus moet annuleren.

- All-risk annuleringsverzekering: Bij het afsluiten van de all-risk annuleringsverzekering kunt u zich niet alleen beroepen op de annuleringsredenen die in de voorwaarden van de standaardverzekering staan vermeld, maar kunt u ook zelf bepalen om welke reden u niet op vakantie wilt gaan. Dat zouden ook corona gerelateerde redenen kunnen zijn. Voor deze extra annuleringsredenen krijgt u 75% van uw annuleringskosten vergoed.

Wij werken nauw samen met onze lokale partners en houden het advies van de ministeries van Buitenlandse Zaken nauwlettend in de gaten. Op de website van de Tourismusverein Seefeld vindt u uitgebreide informatie over de situatie in onze regio.

<https://www.seefeld.com/tirol-service/aktuelle-informationen/aktuelles-zum-corona-virus>

